

プライバシーポリシー 新旧対照表

(変更する部分のみ列記し、変更箇所を赤字で表記しています。)

2022年4月1日改定

現行のプライバシーポリシー	変更後のプライバシーポリシー
<p>1. お客さま情報の保護についての考え方</p> <p>当エネリア静岡株式会社（以下「当社」といいます。）は、ガス・電気・熱等の各種エネルギーをはじめ、当社の商品・サービスを安全、安心してご利用いただくための各種業務を円滑に行うため、各種のお申込みの受付、保安点検、機器販売、各種工事等の機会に、当社が直接又は業務委託先等を通じて、お客さま等の氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等（以下「個人情報」といいます。）を収集・利用させていただいております。当社は、個人情報の保護を重要な社会的責務と認識し、この責務を果たすため、個人情報を以下の内容に従って取り扱います。</p>	<p>1. 個人情報取扱事業者の名称等</p> <p>(1) 名 称 エネリア静岡株式会社</p> <p>(2) 所 在 地 静岡市駿河区池田28</p> <p>(3) 代表者氏名 代表取締役社長 吉永伸弥</p> <p>2. お客さま情報の保護についての考え方</p> <p>当エネリア静岡株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の事業を円滑に行うため、各種のお申込みの受付、保安点検、機器販売、各種工事等の機会に、当社が直接又は業務委託先等を通じて、お客さま等の氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等（以下「個人情報」といいます。）を収集・利用させていただいております。当社は、個人情報の保護を重要な社会的責務と認識し、この責務を果たすため、個人情報を以下の内容に従って取り扱います。</p> <p>(1) 個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、適切に取扱います。また、適宜取扱いの改善に努めます。</p> <p>(2) 個人情報の取扱いに関する規程を明確にし、従業員に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取扱うように要請します。</p> <p>(3) 個人情報の収集に際しては、利用目的を特定して通知又は公表し、その利用目的に従って個人情報を取扱います。</p> <p>(4) 個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するために必要な対策を講じて適切な管理を行います。</p> <p>(5) 保有する個人情報及び第三者提供記録についてのご本人からの開示の依頼、並びに保有する個人情報についての訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応いたします。</p>
<p>2. 利用目的について</p> <p>当社では、お客さま情報を次の目的に利用させていただきます。</p> <p>(1) エネルギー供給及びその普及拡大</p> <p>(2) エネルギー供給設備工事</p> <p>(3) エネルギー供給設備・消費機器（厨房、給湯、空調等）の保安</p> <p>(4) 漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供</p> <p>(5) エネルギー消費機器・警報器等の機器及び住宅設備・生活関連商材の販売（リース・レンタル等を含む）、設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス</p> <p>(6) 上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積、教育、研究開発</p> <p>(7) その他上記（1）から（6）に附随する業務の実施</p>	<p>3. 利用目的について</p> <p>当社は、ガス・電気・熱等の各種エネルギーをはじめ、当社の商品・サービスをお客さまに安心安全にご利用いただくにあたり、各種のお申込みの受付、保安点検、機器販売、各種工事等の機会に、当社が直接又は業務委託先等を通じて、又は電話帳・住宅地図等の刊行物等により、お客さまの氏名、住所、電話番号等（以下「お客さま情報」といいます。）を取得いたしますが、これらの情報は次の目的に利用させていただきます。</p> <p>(1) エネルギー供給及びその普及拡大</p> <p>(2) エネルギー供給設備工事</p> <p>(3) エネルギー供給設備・消費機器（厨房、給湯、空調等）の保安</p> <p>(4) 漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供</p> <p>(5) エネルギー消費機器・警報器等の機器及び住宅設備・生活関連商材の販売（リース・レンタル等</p>

現行のプライバシーポリシー	変更後のプライバシーポリシー
	を含む)、設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス (6) 静岡ガスグループ会社の商品・サービスの紹介、提案 (7) 上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積、教育、研究開発 (8) その他上記(1)から(7)に附随する業務の実施
3. お客さま情報の第三者への開示・提供について 「2. 利用目的について」に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さま情報を第三者へ開示又は提供いたしません。 (6) 次項4.に掲げる者に対して提供する場合	4. お客さま情報の第三者への開示・提供について 「3. 利用目的について」に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さま情報を第三者へ開示又は提供いたしません。 (6) 開示・提供先の第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が提供・開示されたお客さま情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき(取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、お客さまの権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。) (7) 次項5.に掲げる者に対して提供する場合
4. お客さま情報の共同利用について 「2. 利用目的について」に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さま情報を第三者へ開示又は提供いたしません。 共同利用 当社及び静岡ガス株式会社、静岡ガスエネルギー株式会社、静岡ガスリビング株式会社、静岡ガスクレジット株式会社は、下記のとおりお客さまの個人情報を共同利用いたします。 【共同して利用する者の範囲】 エネリア静岡株式会社 静岡県静岡市駿河区池田28 静岡ガス株式会社 静岡市駿河区八幡1-5-38 静岡ガスエネルギー株式会社 静岡市池田50-5 静岡ガスリビング株式会社 静岡市駿河区八幡1-5-38 静岡ガスクレジット株式会社 静岡市駿河区八幡1-5-38 【利用する者の利用目的】 「2. 利用目的について」に掲げる業務 【お客さま情報の管理について責任を有する者】	5. お客さま情報の共同利用について 「3. 利用目的について」に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さま情報を第三者へ開示又は提供いたしません。 共同利用 当社及び静岡ガス株式会社、静岡ガスエネルギー株式会社、静岡ガスリビング株式会社、静岡ガスクレジット株式会社、静岡ガス保険サービス株式会社、静岡ガス&パワー株式会社は、下記のとおりお客さま情報を共同利用いたします。 【共同して利用する者の範囲】 エネリア静岡株式会社 静岡市駿河区池田28 静岡ガス株式会社 静岡市駿河区八幡1-5-38 静岡ガスエネルギー株式会社 静岡市駿河区池田50-5 静岡ガスリビング株式会社 静岡市駿河区八幡1-5-38 静岡ガスクレジット株式会社 静岡市駿河区八幡1-5-38 静岡ガス保険サービス株式会社 静岡市駿河区八幡1-5-38 静岡ガス&パワー株式会社 富士市津田260-12 【利用する者の利用目的】 「3. 利用目的について」に掲げる業務 【お客さま情報の管理について責任を有する者】

現行のプライバシーポリシー	変更後のプライバシーポリシー
<p>静岡ガス株式会社</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 共同利用者が関わる商品・サービスの契約内容及びご利用状況、共同利用者のウェブサイトのご利用状況、共同利用者が実施する各種アンケート結果、共同利用者のお客さまとの通信・訪問履歴：当該個人情報情報を一次的に取得した共同利用者 ・ 上記以外の情報 <p>名 称 エネリア静岡株式会社 所 在 地 静岡市駿河区池田28 代表者氏名 代表取締役社長 吉永伸弥</p>
	<p>6. お客さま情報の安全管理措置</p> <p>当社は、お客さま情報の安全管理措置として、次の措置を講じています。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 法令及びガイドラインが定める各対応を実施するための基本方針の策定 (2) お客さま情報の取得・利用・保存・提供・削除・廃棄等の段階ごとに、取扱い方法、責任者・担当者、その任務等を定めた規程の策定 (3) お客さま情報の取扱責任者の設置、お客さま情報を取り扱う担当者と取扱うことができるお客さま情報の範囲の明確化、法や規程に違反している事実・兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制の整備、お客さま情報の取扱い状況に関する定期点検等の組織的安全管理措置 (4) お客さま情報についての秘密保持に関する事項の就業規則への記載、お客さま情報の取扱いに関する留意事項についての定期研修の実施等の人的安全管理措置 (5) 従業員の入退室管理、持ち込み機器の制限、お客さま情報を取り扱う機器・電子媒体・書類の盗難・紛失等を防止するための持ち出し制限・管理等の物理的安全管理措置 (6) お客さま情報を取り扱う情報システムに対する外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護するシステムの導入等の技術的安全管理措置
	<p>7. お客さま情報及び第三者提供記録の開示</p> <p>当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報又は第三者提供記録の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答いたします。</p>
<p>5. お客さま情報の照会・訂正等について</p> <p>当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報に関する照会や、訂正、追加については、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で照会への回答、情報の訂正をいたします。</p>	<p>8. お客さま情報の訂正等について</p> <p>当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の内容について、訂正、追加又は削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容の訂正、追加又は削除をいたします。</p>

現行のプライバシーポリシー	変更後のプライバシーポリシー
<p>6. お客様情報の消去について</p> <p>当社が保有するお客様情報に関して、お客様ご自身の情報の一部または全部を消去した場合、ご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます（なお、関係法令に基づき保有する情報については、消去のお申し出には応じられない場合がございます）。</p>	<p>9. お客様情報の利用停止・消去・第三者提供の停止について</p> <p>当社が保有するお客様情報に関して、お客様ご自身の情報の利用停止・消去・第三者提供の停止をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で利用停止、消去又は第三者提供の停止をいたします。</p> <p>当該対応を行った結果、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。（なお、関係法令に基づき保有する情報については、お申し出には応じられない場合がございます。）</p>
<p>7. 法令等の遵守について</p> <p>当社は、お客様情報の保護に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記における取り組みを必要に応じて見直し、その改善に努めます。</p>	<p>(削除 ※2. (1)に記載)</p>
<p>8. お客様情報の受付窓口</p> <p>【お電話でのお問い合わせ】</p> <p>エネリア静岡株式会社</p> <p>054-285-2138</p>	<p>10. お客様情報の受付窓口</p> <p>当社が保有するお客様情報に関する開示等（上記7. 8. 9）のお申し出は、お電話にて受け付けいたします。なお、この受付方法によらない開示等の求めには、応じられない場合がございますのでご了承ください。</p> <p>【お電話でのお問い合わせ】</p> <p>エネリア静岡株式会社</p> <p>054-285-2138</p>